

Reguli de comunicare pe Internet - Neticheta

Atunci când comunică pe Internet, prin e-mail, este important să respecti câteva reguli de comunicare și comportament cunoscute sub denumirea de **netichetă**.

Recomandări:

- Alege cu grijă adresa de e-mail personală. Ar fi indicat să alegi o adresă simplă, ușor de asociat cu numele tău. De exemplu: nume.prenume, prenume.nume etc.

- Atunci când scrii un mail:

1. Subiectul trebuie să fie clar și concis.
2. E-mailul trebuie să înceapă cu un salut.
3. Dacă persoana căreia îi trimiți e-mailul nu te cunoaște, explică pe scurt cine ești.
4. Scrie un mesaj cât mai scurt, fără a devia de la subiect.
5. Împarte textul în paragrafe scurte, scrise corect gramatical.

6. Dacă trebuie să atașezi fișiere, ai grijă la numărul lor și la dimensiune. Poți atașa 2-3 fișiere care nu depășesc 10-15 MB, dar dacă ai de trimis mai multe fișiere sau au dimensiuni mari este indicat să folosești un serviciu de transfer de fișiere (wettransfer.com sau echivalent).

7. Poți folosi emoticoane, doar dacă cunoști bine persoana căreia îi scrii și ar fi bine să nu exagerezi cu numărul lor.

8. NU SCRIE DOAR CU LITERE MARI, deoarece este ca și cum ai țipa la persoana căreia îi scrii mesajul.

9. Încheie mesajul cu un salut de rămas bun și semnătură. Poți include în semnătură, dacă este cazul, mai multe date de contact: telefon, adresă.

10. Dacă trebuie să trimiți mail unei liste mari de persoane, atunci este indicat ca toți să fie puși în Bcc. Acesta este modul tău politic de a arăta destinatarilor că nu le dezvălui adresa.

- Atunci când ai primit un e-mail:

1. Dacă apari la Cc înseamnă că trebuie doar să citești mesajul, nu să răspunzi la el.
2. Când răspunzi unui e-mail, ai grijă dacă răspunzi doar celui care ți-a scris (Răspuns/Reply) sau trebuie să răspunzi tuturor (Răspuns tuturor/Reply all).
3. Răspunde punctual la toate întrebările/problemele care ți-au fost adresate în mesaj.
4. Nu răspunde unui mail, atunci când ești supărat (s-ar putea să regreti ceea ce ai scris).
5. Nu descărca atașamente trimise de necunoscuți.

Neticheta se referă la regulile de politețe pentru comportamentul pe Internet, nu doar la comunicare. Regula de bază pe care ar trebui să o respecti este să te porți pe Internet cu ceilalți în același mod în care ai dori și ei să se comporte cu tine.

- Nu plagia
- Nu te ascunde în spatele anonimatului, dacă ai discuții contradictorii cu alt utilizator de pe Internet.
- Evită conversațiile agresive, nu fac bine nimănui: nici ție, nici celui/celor cu care discuți.
- Înainte de a posta sau de a trimite pe Internet un material (scris, audio, film sau poză), gândește-te la impactul pe care-l poate avea și că, odată trimis, nu mai e al tău: poate fi copiat ori de câte ori se dorește și e posibil să nu reușești să-l ștergi de pe Internet niciodată. O postare care ție ți se pare a fi o glumă poate fi considerată de altcineva o agresiune, iar dacă se repetă se poate ajunge la cyberbullying.

Hărțuirea cibernetică (cyberbullying) este atunci când cineva folosește Internetul pentru a hărțui, intimida sau răni în mod deliberat pe altcineva. Aceasta poate lua mai multe forme: răspândirea de zvonuri sau minciuni, comentarii jignitoare, împărtășirea de fotografii sau videoclipuri jenante, imitarea unei persoane online etc.

Webografie:

<https://manuale.edu.ro/manuale/Clasa%20a%20VI-a/Informatica%20si%20TIC/SU5UVUIURVhU/A1450.pdf>